

Anexo à Política de Proteção de Dados

Abaixo poderá encontrar informações adicionais sobre com quem partilhamos os seus dados. Apenas partilhamos os seus dados com destinatários estritamente necessários.

Destinatários de dados por conta e instruídos pela Affidea					
Sector	Sector de atividade	Subsector de atividade	Tipo de atividade	Identidade/ localização do destinatário	
Medicina	Profissionais de saúde	Médicos	Prestador de serviços médicos	Portugal	
	Profissionais de saúde	Outros profissionais de saúde	Prestador de serviços médicos	Portugal	
	Consultores Médicos	Radiologista	Prestação de segunda opinião, se necessário	Portugal e/ou dentro do grupo de empresas da Affidea, se necessário	
Prestadores de serviços	Administração	Call Center	Agendamento de consultas ou pedidos de informação por chamada para o nosso call center	Tekever, Talkgreen PT, Collab	
	Operadores de equipamento médico	Manutenção	Manutenção de equipamento médico	General Electric Healthcare, Siemens Healthcare, Biomerieux, Horiba ABX, Menarini diagnosticos, Micromil, Philips, Roche, Fujifilm Europe, Toshiba, Geranswers, Carestream,	
	Operadores de resíduos hospitalares	Acondicionamento, recolha, transporte e tratamento dos resíduos hospitalares	Gestão de resíduos hospitalares	Ambimed	
Tecnologia de informação	Comunicação eletrónica	E-mails, SMS	Operação e <i>Hosting</i> de sistema de Correio eletrónico e SMS para utentes	Infobip, Slice, MEO	
	Administração de Software	Call Center Software	Recolha de gravação de chamadas de voz	Talkgreen	
	Administração de Software	Operação e <i>Hosting</i> do Portal do Utente	Agendamento online	Tekever, Aptvision	
	Software Medico	Sistema de Informação Radiológica		Registo de utentes, agendamento, criação de dados de exames e criação de diagnósticos, suporte à faturação, distribuição de relatórios médicos	Tekever, Slice, Createinfor PKF
		Sistema de arquivamento e comunicação de imagens		Armazenamento de imagens de diagnóstico	Biotronics, Carestream
	Fornecedor de software financeiro	Contabilidade	Faturação de custos médicos	Slice, Createinfor	
	Operador	Operador de infra-estruturas	Garante da disponibilização de dados	PT, NOS	
	Suporte	Suporte ao Utilizador		Garante da disponibilização de sistemas	Affidea, Cilnet, Createinfor
		Suporte ao sistema		Manutenção de Software	Affideam, Owner do software em causa. Questionem as nossa rececionistas para mais informações.
Armazenamento de dados	Cópia de segurança de dados	Garante da disponibilização de dados	NOS, Microsoft		
Segurança	Monitorização Local	Videovigilância	Videovigilância	Affidea, Strong	

Terceiros destinatários de dados (independentes da Affidea)				
Sector	Sector de atividade	Subsector de atividade	Tipo de atividade	Identidade/ localização do destinatário
Seguros de Saúde	Companhia de Seguros de Saúde Privado	Financiamento	Confirmação de cobertura de seguro	Dependente da sua seguradora. Questione as nossas rececionistas para mais informações.
	Sistema Nacional de Saúde	Financiamento	Confirmação de cobertura de seguro	Dependente da entidade de saúde a que pertence e condições definidas.
		Operação de uma base de dados do Sistema nacional de saúde	Armazenamento de dados médicos	RNU-Registo Nacional de Utentes, PDS . Plataforma de Dados da Saúde.
Instituições Financeiras	Banco	Pagamento	Tratamento de pagamentos por cartão de débito ou crédito	Millennium BCP
Médico	Unidade médica de investigação	Investigação clínica	Requisição e utilização de resultados clínicos , caso participe num ensaio clínico.	Dependente do estudo em questão. Questione as nossas rececionistas caso esteja a participar em algum ensaio clínico.
	Unidades médicas e laboratoriais	Exames médicos e laboratoriais	Tratamento de amostras	Grupo JCS, Cerba International, IMP, Microdiag, UDHC, CGC, Genetyca, Synlab, INSA, CITO, Anatomik
Seguro	Serviços de seguro	-	No caso de reclamação do serviço médico que lhe foi prestado	Beazley
Auditoria	Consultora Externa	-	Certificação dos <i>standards</i> de Qualidade	DNV, SGS
	Auditoria Financeira Externa	-	Exame da contabilidade	EY
Comunicação	Serviços postais	-	Entrega de correspondência e amostras	CTT, Chronopost,Integra 2, MRW
	Serviços telefónicos	-	Operação do call center	NOS

Abaixo, pode encontrar mais informações sobre o tipo de dados que tratamos e por quanto tempo mantemos os seus dados para:

Tratamento de dados pessoais				
Motivo do tratamento dos dados	Tipo de dados	Exemplo de dados pessoais	Fundamentos para o tratamento	Período de armazenamento
Serviço Médico	Dados pessoais básicos	Nome, NIF, contacto telefónico, morada e emails	Agendamento de consulta, registo, identificação do utente, manter contacto com o utente	5 anos
	Dados do Seguro	Prova da cobertura de seguro e da cobertura do cartão de crédito	Financiamento e pagamento	10 anos
	Dados Médicos	Prescrição Médica, Histórico Médico, Diagnóstico	Segurança do utente, confirmação do procedimento médico correto, produção de diagnóstico médico e escolha do tratamento médico	5 anos
	Outros dados pessoais	Identidade do médico de referência/ médico de família	Contacto com outro profissional médico para obter mais informações sobre cuidados de saúde para o melhor atendimento	5 anos
	Dados Médicos	Tipo e data do seu diagnóstico e / ou tratamento médico na Affidea		5 anos

Abaixo poderá encontrar informações adicionais sobre as entidades legais Affidea:

Entidades AFFIDEA	
Nome	Contactos
Euroclinics, Serviços Partilhados ACE	Av. D. João II, Nº9 I, Edifício Adamastor, Torre B, 7ºParque das Nações, 1990-077 Lisboa 218 922 100
Duarte, João & Jorge, Unipessoal, Lda.	Avenida Nuno Álvares, 34, 6000-083 Castelo Branco 272 339 270
C.R.T. - Centro de Radiologia de Tomar, Unipessoal, Lda.	Rua Coronel Garcês Teixeira, N.º 9 . Loja B 2300-463 Tomar 249 329 020
Ultrasono - Radiologia, Unipessoal, Lda.	Avenida General Humberto Delgado, 22 D, 2560-272 Torres Vedras 261 319 130
Manuel Esteves & Luís Frazão, Limitada	Rua Professor Pinto Correia, Lote 6 . C/V, 2000-054 Santarém 243 303 180
Dr. Mesquita Guimarães (Filho) & Associados - Centro de Radiologia e Ecografia da Avenida da República, S.A.	Avenida João Crisóstomo, 30 A, 1050-127 Lisboa 213 194 130
Imavida . Clínica de Diagnóstico da Baixa da Banheira, Unipessoal, Lda.	Rua Gil Vicente, N.º 42 A, 2835-127 Baixa-da-Banheira 212 092 000
Imaset . Clínica Imagiológica de Setúbal, Unipessoal, Lda.	Centro Comercial Alegro Setúbal, Avenida Antero de Quental, N.º 2, Loja 01.003, 2910-394 Setúbal 265 528 060
CDI . Clínica Diagnóstico Pela Imagem, S.A.	Praça Dr. António Rosado da Fonseca, N.º 8 - Urbanização Horta dos Telhais, 7000-173 Évora 266 749 740
CEME - Centro de Exames Radiológicos e Ecográficos, Unipessoal, Lda.	Rua Fernando Lopes Graça, N.º 18 - R/C, 7570-115 Grândola 269 456 877
Ressonância Magnética - Sociedade de Diagnóstico e Investigação, S. A.	Rua Carolina Ângelo . Caselas, 1400-045 Lisboa 213 031 140
Laboratório de Análises Clínicas Fernão Magalhães, Lda.	Rua de Pádua Correia, N.º 375, 4400-238 Vila Nova de Gaia 225 107 365
Hemobiolab - Laboratório de Análises Clínicas, Lda.	Quinta da Milhã - S/N, 6000-168 Castelo Branco 272 348 860
Alves & Duarte, Lda.	Rua Afonso de Albuquerque, N.º 67, 2460-020 Alcobaca 262 505 000
Hormofuncional - Centro de Hormonologia Funcional, Lda.	Avenida Almirante Reis, 65 A, Edifício A (Piso 0, Piso -1, Piso -2) 1150-011 Lisboa 210 079 600
Cediagno - Centro Diagnóstico Ecográfico, Unipessoal Lda.	Av. Conde Valbom nº 30, 2º, 1050-068 Lisboa 217 213 441
IMRM - Imagens Médicas por Ressonância Magnética, Unipessoal Lda.	Alameda dos Camba. da Grande Guerra, Ed. S. José, Loja 6, 2750-326 Cascais 214 828 292
SMDI . Serviços Médicos de Diagnóstico pela Imagem, S.A.	Rua Manuel Febrero, 2800-455 Almada 212 723 684
IMI - Imagens Médicas Integradas, S.A.	Av. Conde Valbom nº 30, 2º, 1050-068 Lisboa 213 189 310
Cedima - Centro de Imagiologia Médica, S.A.	Rua 31 de Janeiro, nº 12 A/B, 2500-118 Caldas da Rainha 262 870 260
Climadiagnóstico - Clínica de Meios Auxiliares de Diagnóstico, Lda	Rua 31 de Janeiro, nº 12 A/B, 2500-118 Caldas da Rainha 262 870 260